2022KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

Saila: 80 GIZARTE POLITIKAK

Programa: 231800 GIZARTE ZERBITZUEN ZUZENDARITZA

SAILAREN MEMORIA

I. MEMORIA

Programa honetan Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearen transferentzien zenbatekoak eta 2022an Lakuako eta Zadorrako (Abetxuku) egoitzetatik eratorritako konpromisoak betetzeko zuzkidura sartzen dira.

Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritzaren menpe dago Gizarte Zerbitzuen Erregistro eta Ikuskatzailetza Zerbitzua, zeinak Arabako Lurralde Historikoan gizarte zentroak eta zerbitzuak baimendu, erregistratu, ikuskatu eta homologatzearen arloko eskumenak baititu. Zerbitzuak:

- Desgaituentzako Laguntza Txakurren Erregistroa kudeatzen du.
- Gizarte zerbitzuen arloko zentroak eta zerbitzuak egiaztatzen ditu.
- Zehapen espedienteak instruitu eta ebaztea proposatzen du, bere eskumenen esparruan
- Gizarte zerbitzuetako zentro eta zerbitzuen araudi arloko prozeduren eta aholkularitzaren gaineko araudi kontrola egiten du.

II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN GAUZATZE-MAILA

Hauek dira, besteak beste, 2022ko proiektu nabarmenak:

- Egoitza zentroetan Resiplus tresna informatikoa eguneratzen hastea.
- Erabiltzaileei egoitza eremuan laguntza integrala emateko proiektua, honako hauen bidez:
    - ü teknologia berriak aplikatzea (erizaintzara deitzeko sistema) Txagorritxu adinekoentzako egoitza zentroan;
    - ü egoitza batean adimen artifiziala ikertzeko eta aplikatzeko proiektua;

LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2022

Departamento: 80 POLÍTICAS SOCIALES

Programa: 231800 DIRECCIÓN SERVICIOS SOCIALES

MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

I. MEMORIA

En este programa se incluyen los importes de las transferencias del Instituto Foral de Bienestar Social y la dotación para cumplir los compromisos derivados de las residencias Lakua y Zadorra (Abetxuko) en 2022.

En dependencia de la Dirección de Servicios Sociales se encuentra el Servicio de Registro e Inspección de Servicios sociales que tiene encomendadas las facultades en materia de registro, autorización, inspección y homologación de centros y servicios sociales en el Territorio Histórico de Álava. Este Servicio:

- Gestiona el Registro de Perros de Asistencia para personas con discapacidad.
- Realiza la acreditación de centros y servicios en el ámbito de los servicios sociales.
- Instruye y propone resolución de expedientes sancionadores en el marco de su competencia
- Realiza el ejercicio del control normativo sobre los procedimientos y asesora en materia de normativa de centros y servicios de servicios sociales.

II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS

Entre los proyectos destacados en 2022 se encuentran:

- El inicio de actualización de la herramienta informática Resiplus en los centros residenciales.
- Proyecto de asistencia integral a las personas usuarias en el ámbito residencial mediante:
    - ü la aplicación de nuevas tecnologías (sistema de llamadas a enfermería) en el centro residencial Txagorritxu para personas mayores;
    - ü inicio del proyecto de investigación y aplicación de inteligencia artificial en un centro residencial;

- egoitza zentroetan egokitzapen obrak egiteko izapideak hastea
- bizitzaren amaieran arreta emateko prestakuntza langileentzat, 6 ikastaro eginez, eta 97 pertsonak hartu zuten parte ikastaro horietan.

Etxean Bai Foru Planaren barruan, erreferentziako zentroa egokitzeko eta ekipamendurako obrak egiteko izapideak eta lizitazioa egin dira. Eta zentro hori egokitu bitartean, lankidetza hitzarmen bat izapidetu da Gurutze Gorriarekin, 50 erabiltzaileren pilotajea egiteko.

Era berean, Zahartzeari buruzko Ikerketa Zentroaren garapena proiektatzeko eta sexu indarkeriaren biktima diren emakumeei arreta emateko bulego berri bat irekitzeko izapideak hasi dira.

Profesionalei eta familiei prestakuntza eta laguntza emateko prozesu bat egin da adinekoen egoitza zentroetan (Ajuria eta Lakua) eta desgaitasuna duten pertsonen egoitza zentroetan (Etxebidea), Zuzendaritza honek haieran GOFEren menpeko zentroetarako garatutako "Gizarea, Harremanetan Oinarritutako Arreta" proiektuaren esparruan; izan ere, zaintza eredu berri eta berritzaile bat da, pertsonan oinarritutako arretaren eta familian oinarritutako arretaren onena jasotzen duena, baina urrats bat gehiago emanez, egoitza zentroa zaintza komunitatetzat hartzen delako, non pertsonei, langileei, familiari eta lagunei balioa ematen baitzaie.

Bestalde, Erregistro eta Ikuskaritza Zerbitzuari dagokionez, honako helburu hauek bete dira:

- 2022an, aldez aurreko 6 baimen eskaera izapidetu dira, batzuetan zentroa irekitzeko eta beste batzuetan zentroa berritzeko; 6 funtzionamendu baimen; 2 titulartasun aldaketa.
- Behar beste zentro eta zerbitzu ikuskatu dira. 2022an, 109 ikuskapen bisita egin dira guztira, zentro publikoetan zein pribatuetan. Horietatik 87 ohikoak izan dira. Gainerakoak, funtzionamendurako aldez aurreko baimenengatik

- comienzo de los trámites para la realización de obras de acondicionamiento en centros residenciales;
- formación de profesionales en la atención al final de la vida, con la realización de 6 cursos a los que asistieron 97 personas.

Dentro del Plan Foral Etxean Bai se ha procedido a la tramitación y licitación para la realización de las obras de adaptación y equipamiento del centro de referencia. Y en tanto se adecúa dicho centro, se ha llevado a cabo la tramitación de un convenio de colaboración con Cruz Roja para la realización de un pilotaje con 50 personas usuarias.

Asimismo, se han iniciado los trámites para proyectar el desarrollo del Centro de Investigación en Envejecimiento así como para la apertura de una nueva oficina de atención a mujeres víctimas de violencia sexual.

Se ha llevado a cabo un proceso de formación y acompañamiento a profesionales y familias en centros residenciales de personas mayores (Ajuria y Lakua) y de personas con discapacidad (Etxebidea) en el marco del proyecto “Gizarea, Atención Centrada en las Relaciones” desarrollado por esta Dirección, inicialmente para los centros dependientes del IFBS, como un nuevo e innovador modelo de cuidados que acoge lo mejor de la atención centrada en la persona y de la atención centrada en la familia, pero dando un paso más, al considerar al centro residencial como una comunidad de cuidados donde se valora a las personas, al personal, a la familia y a las amistades.

Por su parte en relación al Servicio de Registro e Inspección se han cumplido los siguientes objetivos:

- En el año 2022 se han tramitado 6 solicitudes de autorización previa en ocasiones para apertura de centro y en otras, para proceder a su reforma; 6 autorizaciones de funcionamiento; 2 cambios de titularidad .
- Se ha procedido a cuantas inspecciones de centros y servicios han sido necesarias. Durante el año 2022 el número total de visitas de inspección ha ascendido a 109, de centros tanto públicos como privados. De ellas 87 han tenido carácter ordinario.

(5), kexengatik (5) eta jarraipenengatik (12) egin dira. Horien guztien akta egin da.

- 13 zehapen espediente izapidetu dira, eta espediente horietatik 12ri zehapena jarri zaie.
- 2022an, 20 kexa espediente izapidetu dira: azkenean 3 zehapen espediente jarri dira, 7 espediente artxibatu egin dira, 1 fiskaltzara bidali da, 2k ez dute espedienterik sortu interesdunak ez direlako espedientea izapidetzearen aldekoak izan (hurrengo ohiko ikuskapenean egiaztatzearen kaltetan izan gabe), 2 UAPUra bidali dira, 2 egiaztapen ikuskapenen xede izan dira, eta haien emaitza dagokion txostenean jaso da, 1 ebazpenaren zain dago, 1 aparteko ikuskapenaren xede izan da eta beste bat ikastetxeari eta interesdunari bidalitako txostenaren bidez ebatzi da.
- Zentroak eta gizarte zerbitzuak abian jartzeko interesa zuten partikularrei eta erakundeei informazioa eta aholkuak eman zaizkie, bereziki adinekoen eremuari dagokionez.
- Partikularrei, elkarteei, erakunde publikoei eta pribatuei aurrez aurre edo telefonoz emandako informazio, laguntza eta aholkularitza orokorraz gain, esan behar da informazioa gaitu dela erregistratzeko prozedurei, baimenei eta ikuskapenei eta zerbitzuaren web orrian erregistratzeari buruz, dagozkion inprimaki eta ereduak jarrita, erakundeek eta, oro har, herritarrek haietara sarbidea izateko.
- Arabako Erakunde Sanitario Integralarekin (ESI), Osakidetzarekin, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailarekin eta Epidemiologiarekin koordinatu da, baita Gizarte Ongizaterako Foru Erakundearekin ere.
- Koordinazio Soziosanitarioko Azpibatzordean parte hartu da. Bertan Gizarte Ongizaterako Foru Erakundeak, Arabako ESIk eta Eusko Jaurlaritzak

El resto han sido motivadas por autorización previa de funcionamiento (5), derivada de quejas (5) y de seguimiento (12). De todas ellas se ha levantado el acta correspondiente.

- Se han tramitado 13 expedientes sancionadores, habiéndose finalizado 12 de ellos con resultado de imposición de sanción.
- A lo largo del año 2022 se han tramitado 20 expedientes de queja: 3 de ellos han concluido en expediente sancionador, 7 en archivo, 1 se ha enviado a fiscalía, 2 no han originado expediente porque las personas interesadas no han sido partidarias de tramitar expediente (sin perjuicio de su comprobación en la próxima inspección ordinaria), 2 se han enviado a la UAPU, 2 han sido objeto de inspecciones de comprobación, recogiéndose su resultado en el informe correspondiente, 1 se encuentra pendiente de resolución, 1 ha sido objeto de inspección extraordinaria y otra se ha resuelto mediante informe enviado al centro y a la interesada.
- Se ha facilitado información y proporcionado asesoramiento a particulares y a entidades interesadas en la puesta en marcha de centros y servicios de servicios sociales, especialmente en el ámbito de personas mayores.
- Además de la información, apoyo y asesoramiento general prestado presencial o telefónicamente a particulares, asociaciones, entidades públicas y privadas, cabe señalar que con el fin de facilitar el acceso de las entidades y público en general se ha habilitado información sobre los procedimientos de registro, autorización, inspección y registro en la página web del servicio, con los impresos y modelos correspondientes.
- Se ha mantenido coordinación con la Organización Sanitaria Integral (OSI) Araba, con Osakidetza, Departamento de Salud de Gobierno Vasco y con Epidemiología, así como con el Instituto Foral de Bienestar Social.
- Se ha participado en la Subcomisión de Coordinación Sociosanitaria en la que también participa el Instituto Foral de Bienestar Social, OSI

ere parte hartzen dute.

- Gizarte Zerbitzuen Foru Erregistroa kudeatu da, erakundeen 9 inskripziorekin, baita Laguntza Txakurren Foru Erregistroa ere, zeinak 2022an erregistro berri bat izan baitu.

- 2022an, 75 egoitza plaza berri eta eguneko zentroetarako 12 plaza egiaztatu dira.

Araba y Gobierno Vasco.

- Se ha procedido a la gestión del Registro Foral de Servicios Sociales con 9 inscripciones de entidades; así como a la gestión del Registro Foral de Perros de Asistencia, en el cual en 2022 se ha efectuado 1 nuevo registro.

- En 2022, han resultado acreditadas 75 nuevas plazas residenciales y 12 de centro de día.